

Почему стоит заказывать доставку у нас:

- Отгрузка в день оформления заказа
- Специальные цены у транспортных компаний
- Дополнительная страховка

## Возможные способы доставки:

Мы стараемся максимально лояльно подходить к выбору способов доставки товаров из нашего интернет-магазина, чтобы вы могли рассчитывать на лучшее качество по наименьшей цене.

### Самовывозом

Вы можете забрать заказанный на сайте товар в любой день и удобное Вам время. Мы работаем с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00. Забронированный товар будет дожидаться Вас в течение двух рабочих дней.

Условия гарантии, обмена и возврата товара

## Гарантия

1. Возврат/обмен товара ненадлежащего качества (ст. 30 п.2 Закона о защите прав потребителя) в магазинах осуществляется при предоставлении клиентом следующих документов:

- 1.1 Кассовый чек или документ подтверждающий покупку в магазине.
- 1.2. Заявление покупателя на возврат/обмен товара на имя директора магазина указанием причины возврата/обмена.
- 1.3. Гарантийный талон (если предусмотрен).
- 1.4. Документ, подтверждающий наличие в товаре заводского брака,
  - а. Акт от Авторизованного сервисного центра с подтверждением заявленного дефекта и отсутствием нарушений правил эксплуатации.
  - б. Заключение организации, имеющей право на оказание услуг по независимой экспертизе (наличие номера лицензии обязательно).

2. Возврат/обмен товара надлежащего качества (ст., 30 п.1 Закона о защите прав потребителя) в магазинах осуществляется в течении 14 дней после продажи. При предоставлении клиентом следующих документов:

- 2.1. Кассовый чек или документ подтверждающий покупку в магазине
- 2.2. Заявление покупателя на возврат/обмен товара на имя директора магазина с указанием причины возврата/обмена

### 2.3. Гарантийный талон (если предусмотрен)

Возврату/обмену не подлежат:

3. Товары, надлежащего качества которые были в употреблении (ст.30 п.1 Закона о защите прав потребителя).

### **Условия обмена и возврата товара надлежащего качества**

1.Товар не должен иметь следов эксплуатации, должны быть сохранены его упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также все полученные от продавца документы (чеки, гарантийный талон, инструкция по эксплуатации).

2.Если к товару был приложен подарок, он должен быть передан вместе с товаром, при этом подарок также не должен иметь следов эксплуатации, должен быть сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и фабричная (родная) упаковка.

3.Обменять приобретенный товар надлежащего качества Вы можете на аналогичный товар той же стоимости или на другую модель, доплатив магазину разницу в цене.

4.В случае обмена или возврата товара надлежащего качества, приобретенного в Интернет магазине, покупатель оплачивает транспортные услуги с учетом стоимости доставки до указанного места.

### **Условия обмена и возврата товара ненадлежащего качества**

1.Замена или возврат товара с выявленным в процессе эксплуатации скрытым производственным дефектом (существенным недостатком) производится на основаниях и в сроки, установленные Законом Казахстана «О защите прав потребителей».

2.В случае возникновения проблем с товаром, во-первых, убедитесь, что Вы полностью ознакомились с инструкцией по эксплуатации товара. Обычно в конце инструкции есть раздел, описывающий типичные проблемы и пути их решения собственными силами.

3.Для обмена товара ненадлежащего качества необходимо наличие заключения авторизованного сервисного центра (номера телефонов и адрес указываются в гарантийном талоне). На основании данного заключения, по Вашему требованию, мы обменяем этот товар на аналогичный, либо вернем уплаченные за него деньги.

4.В случае если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли по вине Покупателя, закон предусматривает обязанность Покупателя возместить расходы, связанные с проведением экспертизы.

5.Обратите внимание, что доставку товара до сервисного центра и обратно должен осуществить Покупатель.

6. Возврат или обмен товаров ненадлежащего качества осуществляется бесплатно.

7. Если при рассмотрении Вашего требования о возврате товара будет установлено, что товар был в эксплуатации, имеет дефекты (трещины, царапины, сколы, механические повреждения за исключением скрытых производственных дефектов), находится в неполной комплектации или не в заводской упаковке, то обмен/возврат произведен не будет.

## Способы оплаты:

Наш магазин сотрудничает с несколькими банками, которые предоставляет различные платежные шлюзы, среди которых:

Банковскими картами Visa\Mastercard

Безналичным расчетом

Наличными при самовывозе

В случае возникновения вопросов Вы всегда можете обратиться к нашим менеджерам за дополнительной информацией.

Всегда рады Вам помочь!